

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO DODÁVKU VODY Z VODOVODU SLOUŽÍCÍHO VEŘEJNÉ POTŘEBĚ

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o dodávce pitné vody se řídí obecně závaznými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon) a vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce pitné vody (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě (dále jen OP).
2. Tyto OP jsou zveřejněny v sídle Obecního úřadu, nebo na internetové adrese: www.francovalhota.cz

II. Vymezení pojmů

1. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod
2. Dodavatel – vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel
3. Vodné – úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním
4. Vodovod – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty.
5. Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku či stavby.
6. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod.
7. Závada na přípojce – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
8. Reklamační řád – stanovení postupu uplnění práv odběratele z vadné dodávky pitné vody.
9. Vlastník vodovodní přípojky – v případě přípojek zřízených před 01. 01. 2002 je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od 01. 01. 2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Pokud pozemek nebo stavby připojená na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody.
2. Strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy.
3. Určení množství odebrané vody se stanoví měřidlem. Pokud je měřidlo nefunkční se množství určí v souladu se Zákonem, smlouvou a těmito OP.
4. Odečty měřícího zařízení jsou fakturační a slouží k vystavení daňového dokladu. Nebo můžou být kontrolní a slouží pouze ke kontrole.

5. Pokud měřidlo není v době odečtu přístupné a odběratel na dodavatelme ponechaném tiskopise nenahlásil do tří pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávně vyfakturovat množství dodané vody na základě odhadu z průměrné spotřeby za minulé 3 období.
6. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa. Pokud technický stav odběratelova zařízení je odběratel povinen tyto závady odstranit.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru, případně ke kontrole vnitřních rozvodů.
4. Odběratel si na své náklady může osadit podružné měření na vnitřní vodovod. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
5. Odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu připojené nemovitosti. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu svým vodovodním zařízením dalším odběratelům.
6. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajisti, aby byla přístupná a odvodněná, a aby vyhovovala požadavkům dodavatele.
7. Ukončení odběru vod oznámí odběratel písemně nejméně 10 dnů předem a umožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky. Ukončení provede dodavatel na náklady odběratele.
8. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
9. V případě, že dojde k ukončení smlouvy a nebude uzavřena nová smlouva, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí jednat v rozporu s dobrými mravy, nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel má právo uvedené údaje odběratelem ve smlouvě přezkoumat a požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
3. Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
4. Provozovatel smí přerušit dodávku vody bez předchozího upozornění v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody:

- a. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b. nevyhovuje-li zařízení technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c. neumožní-li odběratel provozovateli, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě,
 - d. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
 - e. neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f. při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo
 - g. v případě platebního prodlení po dobu delší než 30 dnů.
6. Přerušení nebo omezení dodávky vody (odstavec 5) je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
- podle odstavce 5 písm. a) 15 dnů předem současně s dobou trvání plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací,
 - podle odstavce 5 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem.
7. Přerušení nebo omezení dodávky vody podle čl. V odst. 4 a 5 písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.
8. Dodavatel je povinen odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody podle čl. V odst. 4 nebo 5 písm. a) těchto podmínek a obnovit dodávku vody. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle čl. V odst. 5 písmen b) až g) těchto podmínek, hradí náklady odběratel.
9. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody, újmy a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
10. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitým, splatné proti nesplatným.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Dodávka vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody.
2. Voda dodávaná odběratelům musí splňovat zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (č. 258/2000 Sb.).
3. Množství dodané vody je měřeno vodoměrem, který je měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo objeví závadu na vodoměru, má právo na jeho přezkoušení. Toto lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Tiskopis žádosti je k dispozici u dodavatele. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel písemně. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
5. Pokud budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru hradí odběratel, v opačném případě hradí dodavatel.

VII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
2. Vodné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy.
3. Výši vodného schvaluje dodavatel. Výše vodného je stanovena ceníkem.
4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohu do výše předpokládaného odběru pitné vody za příslušné období. Při změně ceny, výše odběru výši záloh upravit. Způsob platby záloh a vracení přeplatku je sjednáno ve smlouvě. Přeplatek lze převést do dalšího fakturačního období.
6. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo změnu splatnosti faktur – daňových dokladů, musí být písemně dohodnuty s dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele. Doporučená zásilka se považuje za doručenou třetím dnem od odeslání, pokud k doručení prokazatelně nedošlo už dříve.

VIII. Neoprávněný odběr vody

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - před vodoměrem,
 - bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

IX. Zajištění závazků

1. Za neoprávněný odběr podle čl. VIII. odst.1. těchto podmínek zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den neoprávněného odběru.
2. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč jestliže:
 - neumožní oprávněnému pracovníkovi přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - uvede nesprávné údaje ve smlouvě,
 - poruší plombu vodoměru.
 - neoprávněně manipuluje vodoměrem nebo hlavním uzávěrem vody,
 - nezajistí dostatečně vodoměr tak, aby s ním nemohla manipulovat třetí osoba, nebo neochrání vodoměr dodavatele před manipulací třetí osobou,

3. V případě, že výše škody vzniklé v souvislosti se shora uvedenými skutkovými podstatami smluvních pokut převyší výši smluvní pokuty, je odběratel povinen zaplatit dodavateli kromě smluvní pokuty i vzniklý rozdíl.
4. Pokud bude odběratel v prodlení s placením vodného nebo jiné platby je odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
5. V případě, kdy bude odběratel v prodlení s placením vodného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě smlouvy nebo těchto podmínek a na základě tohoto prodlení ho písemně vyzve dodavatel k dodatečnému zaplacení, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli kromě úroku z prodlení i smluvní pokutu ve výši 150,- Kč.
6. V případě, že vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele, ručí vlastník nemovitosti za závazky odběratele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

X. Reklamáce

1. Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele práva z vadné dodávky vody.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Při uzavření smlouvy vycházely smluvní strany z informací platných a aktuálních ke dni uzavření smlouvy. Aktuální informace zveřejňuje dodavatel na své internetové stránce www.francovalhota.cz
4. Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu byly schváleny Radou obce dne 3. 9. 2021 usnesením č. U 42/334